

**A L'attention de  
Afrane  
16 passage de la Main d'Or  
75011 Paris, France  
E-mail : afrane.paris@gmail.com**

**Par ce formulaire, je vous informe que je souhaite me rétracter concernant les produits que j'ai achetés en ligne sur votre site internet «afrane.org» du contrat portant sur la vente du du bien (indiquez le ou les produits concernés).**

**Les produits doivent impérativement être retournés avec le présent formulaire dûment renseigné.**

**L'Association «Afrane» ne rembourse aucun produit qui n'a pas été retourné.**

**Veillez lire attentivement les mentions notées en fin du formulaire.**

Nom et prénom de la personne ayant effectué la commande: .....

Adresse postale de l'acheteur .....

Adresse e-mail fournie lors de la commande: .....@.....

Motif(s) du retour des produits (facultatif): .....

N° de commande: .....

Commande effectuée le: .....

Commande reçu le:.....

Montant de la commande:.....€

Produits commandés pour lesquels la rétractation est demandée:

1 ..... / prix unitaire : ..... €

2 ..... / prix unitaire : ..... €

(Pour tout produit supplémentaire, veuillez continuer la présente liste ci-dessous.)

Montant total: ..... €

Date:

Signature:

Documents à joindre: Copie de la facture correspondante

NB: L'Association «Afrane» se réserve le droit de ne pas donner suite à la présente demande de rétractation si le présent formulaire est envoyé incomplet, mal complété ou non lisible. Les frais de retour des produits sont à la charge exclusive de la personne qui les retourne pour demander leur remboursement.

Tout retour devra être retourné à l'adresse suivante :

Afrane

16 passage de la Main d'Or

75011 Paris, France

Lors de l'exercice de son droit de rétractation, l'acheteur est en droit de demander le remboursement total ou partiel de sa commande, les frais d'expédition n'étant inclus que si le remboursement concerne la totalité de la commande, ou l'échange de produits. Dans le cas d'un échange, la réexpédition est aux frais de l'acheteur concerné. En cas de remboursement, Afrane s'engage à rembourser l'Acheteur concerné dans un délai de quatorze (14) jours calendaires uniquement à compter de la réception de la commande objet de la rétractation à l'adresse telle qu'indiquée ci-dessus et après vérification de la commande retournée et du formulaire de rétractation.

L'acheteur concerné est remboursé par l'emploi du même mode de paiement que celui qu'il a lui-même employé pour régler sa commande. Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités à l'exception des frais de retour.

Aucun remboursement ne peut être pris en charge pour les produits retournés abîmés, endommagés, déjà utilisés, descellés ou non retournés.

Seuls seront remboursés les produits renvoyés dans leur ensemble et emballages d'origine complet, intact, non ouvert et en parfait état de revente.